



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Functionele vragenlijst BI

Preaventus & CIMS

Door

5.1.2e

November 2020

Aanleiding

RIVM moet binnenkort een omgeving opleveren waar alle Covid-19(CIMS) vaccinaties in kunnen worden geregistreerd. Dit systeem is een afgeleide van het huidige vaccinatie systeem Preaventis.

De in beheername van Preaventis is niet probleemloos verlopen en kent nog een aantal open einden.

Om te voorkomen dat deze situatie zich herhaalt heeft de afdeling BI een lijst met functionele vragen opgesteld om tot een goede inrichting van en het beheer van CIMS te komen.



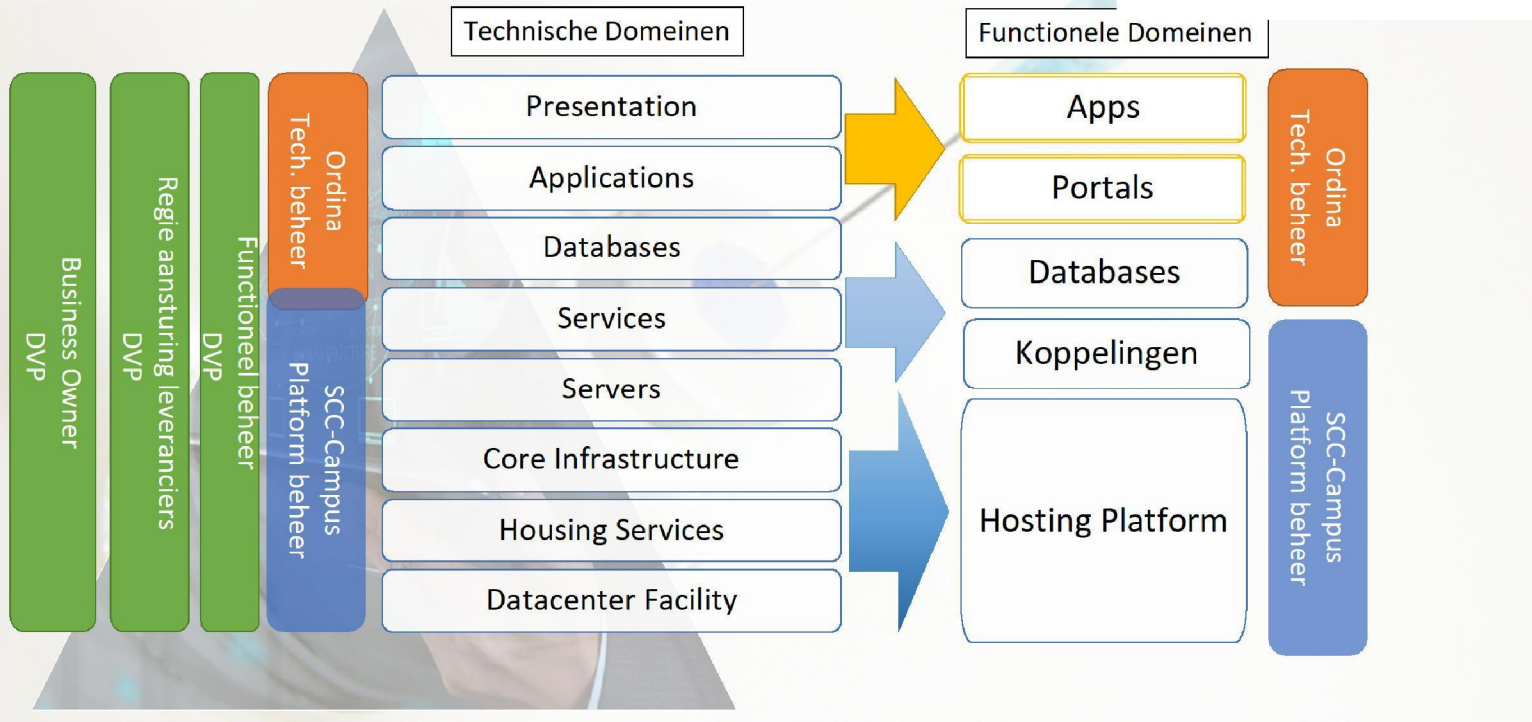
Uitgangspunten/Aansluitvoorwaarden



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

- De database en app omgeving wordt zo uitgerust dat het mogelijk is om overdag maintenance uit te kunnen voeren.
- De omgeving wordt zo uitgevoerd dat er beschikbaarheid van 99,99% ontstaat op de database en de applicatie
- Koppelingen naar andere systemen geschiedt via de API-Gateway.
- Inloggen en identificatie zal via het project RIVM aanmelden lopen
- De CIMS omgeving wordt geïnstalleerd op standaard storage bouwblokken van Campus-BI
- Portals/ webservices kunnen wel 's avonds worden geserviced (binnen normale patch /maintenance windows van BI)

Scope van de Dienstverlening



Functioneel service aanbod BI (Voorbeeld)



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Diensten	Incident	Change	Availability	Capacity	Performance
Apps	Ordina 5 x 8	Ordina 5 x 8	98,5%	Warning level 80% = +20%	Warning level 90% = Scale up
Portals	Ordina 5 x 8	Ordina 5 x 8	98,5 %	Warning level 80% = +20%	Warning level 90% = Scale up
Databases	7x24	Maint. Windows	99,9%	Warning level 80% = +20%	Warning level 90% = Scale up
Koppelingen	7x24	Maint. Windows	99,9%	Warning level 80% = +20%	Warning level 80% = Scale up
Hosting Platform	7x24	Maint. Windows	99,9%	Warning level 80% = +20%	Warning level 80% = Scale up

Service Levels overzicht hosting



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Hosting	Server uptime Bronze	Server uptime Silver	Server uptime Gold	Capacity	Performance
Managed Small	97%	98,5%	99,99%	Warning level 80% = +20%	Warning level 90% = Scale up
Managed Medium	97%	98,5%	99,99%	Warning level 80% = +20%	Warning level 90% = Scale up
Managed Large	97%	98,5%	99,99%	Warning level 80% = +20%	Warning level 90% = Scale up
Unmanaged Small	97%	98,5%	N.A.	Best effort	Best effort
Unmanaged Medium	97%	98,5%	N.A.	Best effort	Best effort
Unmanaged Large	97%	98,5%	N.A.	Best effort	Best effort

Functionele vragen...

- **Systeem Eisen & SLA's:**
 - Gewenste beschikbaarheid van het systeem
 - Gewenste capaciteit
 - Performance eisen (Ordina)
 - Geprognoseerde data stromen
- **Service verlening /Service levels:**
 - Fix en Response tijden
 - Service windows (5x8), 7x 24x 365 ?
 - Samenwerking met externe leverancier (Ordina)
 - Contract /DAP afspraken (Wie voert regie)



Consequenties voor de op te bouwen omgeving



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

- Indien het platform 99,99% beschikbaarheid moet kunnen garanderen is het noodzakelijk om de volgende zaken in te regelen:
 - Dubbel uitvoeren van Database omgeving binnen het zelfde DC
 - Fail-over inrichten op applicatie en database niveau (Ordina)
 - Fail-over inrichten op Infra niveau (Netwerk en platform)

Let op er wordt geen uitwijk geleverd aangezien RIVM geen dual DC beschikt.

Overige vragen/uitgangspunten hosting



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

- Er wordt vanuit gegaan dat er een OTAP omgeving gebouwd wordt.
- Schaalbaarheid productie
 - Is er enige zicht op hoeveelheden data er opgeslagen gaan worden in de “master Database” ? En wat is de geprognoseerde groei ?
 - Is er zicht op de hoeveelheden data er in de het DWH worden opgeslagen en wat de geprognoseerde groei is?
 - Inrichting van de dienstverlening
 - Input Ordina
 - Techniek
 - Welke software & hardware is er nodig ?
 - Wat moet er aan de applicatie gebeuren om deze “Fail-over ready” te maken?
 - Input Ordina

Overige vragen overige domeinen

- Wie gaat Applicatie beheer op de Client en zorg portalen doen ?
- Wie gaat technisch applicatie beheer op de Oracle omgeving van CIMS doen ? Ordina /Campus-AFM
- Wie gaat technisch beheer doen op de Data Warehouse omgeving en wie neemt het Functionele beheer voor zijn /haar rekening?
- Wie gaat de algemene beheer governance intekenen die is potentieel erg complex door alle verschillende beheer partijen die betrokken gaan zijn dit zien wij vanuit BI echt als een (Risico)

Uitgangspunt is dat het beheer van koppelvlakken (API gateway) IDM (inloggen) bij SCC campus BI komt te liggen.